

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ


প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয়: রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির' সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২২ প্রতিবেদন।

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির' সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২২ সভা গত ২৮-০৯-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় বিগত সভায় কমিটি কর্তৃক যেসকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নে তুলে ধরা হলো-

বিগত জুন/২০২২ (৪র্থ ত্রৈমাসিক) মাসের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
১.	পদোন্নতি/বদলি জনিত কারণে সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পরিবর্তন করা	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)'তে পদোন্নতি/বদলিজনিত কারণে পরিবর্তিত দায়িত্বপ্রাপ্ত সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম অন্তর্ভুক্ত করা।	বাস্তবায়িত	১০০%
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদর্শন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা	বাস্তবায়িত	
৩.	ব্যাংকের ওয়েব সাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ণারে ফোকাল পয়েন্টসহ অন্যান্য তথ্য সংযোজন	এ ব্যাংকের ওয়েব সাইটে বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ণারে- <ul style="list-style-type: none">ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, পরিবীক্ষণ কমিটিনীতিমালা/সভার সিদ্ধান্ত/কার্যবিবরণীত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক পরিবীক্ষণ মূল্যায়ন প্রতিবেদনসহ অন্যান্য তথ্য সংযোজন করা	বাস্তবায়িত	


(সৈয়দ মোঃ মঞ্জুর মোশেদ আলী)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

ও

সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি