

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

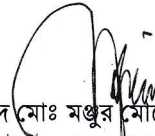
পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয়: রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন।

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির' সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২২ সভা গত ১৫-১২-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় বিগত সভায় কমিটি কর্তৃক যেসকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নে তুলে ধরা হলো-

বিগত সেপ্টেম্বর/২০২২ (১ম ত্রৈমাসিক) মাসের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
১.	পদোন্নতি/বদলি জনিত কারণে সেবা প্রদানকারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পরিবর্তন করা	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) 'তে পদোন্নতি/বদলি জনিত কারণে পরিবর্তিত দায়িত্বপ্রাপ্ত সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম অন্তর্ভুক্ত করা।	বাস্তবায়িত	
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে প্রাতিষ্ঠানিক সেবায় ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা ক্রমিক নং ৪০-৪১ অন্তর্ভুক্ত করা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এ প্রাতিষ্ঠানিক সেবায় ক্রমিক নং ৪০-৪১ অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৩.	অভ্যন্তরীণ সেবায় ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা ক্রমিক নং ৭১-৭২ নতুন সেবা অন্তর্ভুক্ত করা।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এ অভ্যন্তরীণ সেবায় ক্রমিক নং ৭১-৭২ অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	বাস্তবায়িত	
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/কার্যালয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত	১০০%
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদর্শন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা	বাস্তবায়িত	
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে	বাস্তবায়িত	


(সেয়দ মোঃ মমেন মোশেদ আলী)
উপ-মহাব্যবস্থাপক ও
সদস্য সচিব
পরিবীক্ষণ কমিটি