রূপালী ব্যাংক লিমিটেড
পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

প্রকা/পগ/অফিস আদেশ/২০২৩/০৯ তারিখ : ১১-০৬-২০২৩

পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার বিজ্ঞপ্তি

সংশ্লিষ্ট সকলকে অবহিত করা যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZENS' CHARTER) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১৪-০৬-২০২৩ তারিখ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় জনাব মোঃ ফয়েজ আলম, মহাব্যবস্থাপক এর সভাপতিত্বে তার কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভার আলোচ্যসূচী নিম্নরূপ-

১) এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা;
২) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদর্শন;
৩) অত্র ব্যাংকের প্রতিটি শাখা/উপশাখায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সম্বলিত অভিন্ন ব্যানার প্রদর্শন;
৪) অত্র ব্যাংকের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা আয়োজন;

সভায় কমিটির সদস্যগণকে উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য বিনীত অনুরোধ জানানো হলো।

(আফরোজা সুলতানা)
উপ-মহাব্যবস্থাপক ও সদস্য সচিব
পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণ

১। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগের দায়িত্বপ্রাপ্ত) এর সচিবালয়, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, অর্থ প্রশাসন বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, সাধারণ ব্যাংকিং বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড
পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র' ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	জনাব মোঃ ফয়েজ আলম, মহাব্যবস্থাপক ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
সভার স্থান	:	সভাপতি মহোদয়ের কক্ষ (৩য় তলা), রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
তারিখ ও সময়	:	১৪-০৬-২০২৩ তারিখ, বুধবার, সকাল ১১.০০ টা
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট-ক

১। সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত আবশ্যিক লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের উদ্দেশ্যে এ ব্যাংকের সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদকরণ, ব্যাংকের ওয়েব সাইটে প্রদর্শন, প্রতিটি শাখা/উপশাখায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্বলিত অভিন্ন ব্যানার প্রদর্শন এবং এতৎসংক্রান্ত বিষয়ে প্রয়োজনীয় প্রমাণক যথাসময়ে সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে প্রেরণ করার বিষয়ে আলোকপাত করেন।

২। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়-

ক্রমিক	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা।	১. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)'তে পদোন্নতি/বদলিজনিত কারণে পরিবর্তিত দায়িত্বপ্রাপ্ত সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম অন্তর্ভুক্ত করা; ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে নাগরিক সেবা হিসেবে A-Challan এবং Utility Bill অন্তর্ভুক্তকরণ	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রদর্শন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করতে হবে	আইসিটি সিস্টেমস/ পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ
৩.	প্রতিটি শাখা/উপশাখায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্বলিত অভিন্ন ব্যানার প্রদর্শন	অত্র ব্যাংকের মার্কেটিং বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্বলিত অভিন্ন ব্যানারের ডিজাইন প্রস্তুত করে ইস্তেহার জারীর মাধ্যমে প্রতিটি শাখা/উপশাখায় নির্দেশনা প্রদান করতে হবে	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ
৪.	ব্যাংকের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ কার্যালয়ের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/কার্যালয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

৩। অতঃপর উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

(মোঃ ফয়েজ আলম)
মহাব্যবস্থাপক ও সভাপতি
পরিবীক্ষণ কমিটি

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

তারিখ : ১৪-০৬-২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ৪র্থ সভার উপস্থিতি শীট

ক্রম	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ ফয়েজ আলম মহাব্যবস্থাপক ও সভাপতি	
২.	জনাব শেখ মনজুর করিম উপ-মহাব্যবস্থাপক ও সদস্য	For
৩.	জনাব মোঃ মাসুদুল হাসান উপ-মহাব্যবস্থাপক ও সদস্য	
৪.	জনাব এন, এম, আলী ইমাম উপ-মহাব্যবস্থাপক ও সদস্য	
৫.	জনাব আফরোজা সুলতানা উপ-মহাব্যবস্থাপক ও সদস্য সচিব	