রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা
বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
ফোন নং ০২৯৯৬৬ - ৬৭০৮৪, ই-মেইল ঃ do-mymensingh@rupalibank.org

সূত্র নং- বিকাম/সাধা/২০২৪/৪৮

তারিখঃ ২৮.০২.২০২৪ খ্রি.

জোনাল ম্যানেজার/ শাখা প্রধান
রূপালী ব্যাংক লিঃ
জোনাল অফিস,
ময়মনসিংহ/জামালপুর/টাঙ্গাইল/ ছোট বাজার কর্পোরেট শাখা, ময়মনসিংহ।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,
শিরোনামোক্ত বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগের ১৮/০১/২০২৪ তারিখের স্মারক নং- ৫৩.০৮.০০০০.১০৭.৩৭.০০২.২২.৭ এর নির্দেশনার প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ০৬/০৩/২০২৪ তারিখে অত্র কার্যালয়ের আয়োজনে নিম্নোক্ত স্থান ও সময় অনুযায়ী অনুষ্ঠিতব্য **" সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা "** - তে আপনাদের উপস্থিত থাকার জন্য এবং ময়মনসিংহ জোনের আওতাধীন ময়মনসিংহ শহরের শাখার ব্যবস্থাপকবৃন্দকে ০১ (এক) জন করে গ্রাহকসহ উপস্থিত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ দেয়া হলো।

স্থানঃ বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
তারিখ ও সময় ঃ ০৬/০৩/২০২৪, বুধবার, বিকাল- ৫.০০ ঘটিকা।

আপনার বিশ্বস্ত

(মোঃ ইকবাল হোসেন খাঁ)
মহাব্যবস্থাপক।

রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ কর্তৃক আয়োজিত ০৬/০৩/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত " সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা " এর কার্যবিবরণী।

সময় ঃ বিকাল ৫.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতি ঃ বিভাগীয় কার্যালয় ও জোনাল অফিস, ময়মনসিংহের নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দ , জোনাল অফিস, টাঙ্গাইলের জোনাল ম্যানেজার , ময়মনসিংহ শহরে অবস্থিত শাখাসমূহের ব্যবস্থাপকবৃন্দ এবং কয়েকটি শাখার গ্রাহকবৃন্দ।

সভাপতির বক্তব্যঃ

সভার শুরুতেই সভার সভাপতি জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। অতঃপর তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের জন্য বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আবহিতকরণ সভার সূচনা বক্তব্য প্রদান করেন। তিনি তার বক্তব্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সম্যক ধারণা প্রদানপূর্বক অত্র কার্যালয় এবং অধীনস্থ কার্যালয়/শাখাসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সফল ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য সকলের প্রতি আহবান জানান।

সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের মধ্য হতে গ্রাহকদের মন্তব্যঃ

১) সভায় অত্র বিভাগীয় কর্যালয়াধীন ছোটবাজার কর্পোরেট শাখার সম্মানিত গ্রাহক জনাব ইয়াজদানী কোরায়শী রূপালী ব্যাংক পিএলসি-এর শাখা পর্যায়ে সেবায় সন্তুষ্ঠি প্রকাশ করেন এবং ঋণের বিপরীতে ১% সুপারভিশন ফি রহিত করার জন্য অনুরোধ জানান।

২) সভায় অত্র বিভাগীয় কর্যালয়াধীন থানাঘাট শাখার সম্মানিত গ্রাহক জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর রূপালী ব্যাংক পিএলসি-এর শাখা পর্যায়ে সেবায় সন্তুষ্ঠি প্রকাশ করেন এবং শাখা পর্যায়ে সিটিজেন চার্টার থাকায় তাদের সেবা নেওয়া আরও সহজতর হয়েছে বলে অভিমত ব্যক্ত করেন।

৩) সভায় অত্র ব্যাংকের প্যানেল আইনজীবী জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম তার বক্তব্যে ব্যাকিং ব্যবসায় সেবার মান বৃদ্ধির গুরুত্ব নিয়ে আলোচনা করেন এবং প্রত্যেক শাখায় সিটিজেন চার্টার টানানোর ফলে রূপালী ব্যাংক পিএলসির সেবার মান আরও বৃদ্ধি পাবে বলে তিনি অভিমত ব্যক্ত করেন।

বিশেষ অতিথিবৃন্দের বক্তব্যঃ

১) ছোট বাজার কর্পোরেট শাখার উপ-মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান তার শাখায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের চিত্র তুলে ধরেন। তিনি বলেন যে, শাখায় যথাস্থানে সিটিজেন চার্টার টাঙানো আছে এবং শাখায় একটি অভিযোগ বাক্স আছে। তিনি জানান যে, শাখার সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী তাদের দায়িত্ব সম্পর্কে ওয়াকিবহাল এবং তারা আন্তরিকতার সহিত গ্রাহকদের সেবা দিয়ে থাকেন।

২) টাঙ্গাইল জোনাল অফিসের জোনাল ম্যানেজার ও উপ-মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ কামাল হোসেন সভায় সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে তার জোনাল অফিসের গৃহীত পদক্ষেপ সংক্ষেপে বর্ণনা করেন। জোনের আওতাধীন শাখাসমূহে স্টেকহোল্ডারগণ কি কি সুবিধা পান এবং কি কি সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন সেই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

প্রধান অতিথির বক্তব্যঃ

সভায় সভার প্রধান অতিথি হিসেবে ময়মনসিংহ বিভাগীয় কার্যালয়ের বিভাগীয় প্রধান ও মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ ইকবাল হোসেন খাঁ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপর বিশদ আলোচনা করেন। তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) এর অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও নিয়মিত হালনাগাদকরণের প্রতি গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি অত্র বিভাগীয় কার্যালয়ের সেবা

প্রদান প্রতিশ্রুতির অন্তর্ভূক্ত প্রতিটি সেবা সম্পর্কে বিশদ আলোচনা করেন। তিনি অত্র কার্যালয় এবং আওতাধীন শাখাসমূহ হতে সেবার মান সম্পর্কে উপস্থিত গ্রাহকদের দৃষ্টি আকর্ষণ করে উক্ত সেবাসমূহ সম্পর্কে যে কোন পরামর্শ অথবা অভিযোগ থাকলে তা অবহিত করার আহবান জানান।

পরিশেষে, সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে পুনরায় ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ ইকবাল হোসেন খাঁ
মহাব্যবস্থাপক
রূপালী ব্যাংক পিএলসি
বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা
বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
ফোন নং ০২৯৯৬৬ - ৬৭০৮৪, ই-মেইল ঃ do-mymensingh@rupalibank.org

বিষয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভা
তারিখ	০৬/০৩/২০২৪ খ্রি.
সময়	বিকাল- ৫.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতির তালিকা

ক্র. নং	নাম/ পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	মোঃ ইকবাল হোসেন খাঁ	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	
২	মো: কামাল হোসেন DGM	জোনাল অফিস, টাঙ্গাইল	০৬/০৩/২৪
৩	মোঃ হাবিবুর রহমান DGM	ছোট বাজার কর্পো. শাখা	০৬/০৩/২৪
৪	মো: নিজামউদ্দিন [illegible]	বিভাগীয় কার্যালয় ময়মনসিংহ	06.03.2024
৫	মো: [illegible] খান	বিভাগীয় কার্যালয় ময়মনসিংহ	6.3.2024
৬	[illegible] আক্তার	DGM	
৭	নুরজাহান ইয়াসমীন লিনু	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	
৮	মো: রেজাউল করিম	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	
৯	[illegible] SPO	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।	
১০	মাহফুজা আক্তার SPO	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	
১১	মো: [illegible] SPO	"	
১২	মো: মাহমুদুল হাসান SPO	"	
১৪	MD. AZHARUL HAQUE	DO	
১৫	কাজী [illegible] রহমান	DO	
১৬	Hanif Mahmud Khan	Chotto Bazar Br. Mymensingh (Client)	
১৭	ইয়াসমীন [illegible]	ছোটবাজার শাখা (গ্রাহক)	
১৮	মো: [illegible]	[illegible]	
১৯	মো: [illegible]	[illegible] (গ্রাহক)	

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।

ফোন নং ০২৯৯৬৬ - ৬৭০৮৪, ই-মেইল ঃ do-mymensingh@rupalibank.org

ক্র. নং	নাম/ পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২০	মো: মহিউদ্দিন SPO	কাঁচিঝুলি শাখা, ময়মনসিংহ	
২১	রাজন দাস	সি.কে ঘোষ রোড, ময়মনসিংহ	
২২	জিয়াউল হক	স্বদেশী বাজার শাখা, ময়মনসিংহ	
২৩	আব্দুল্লাহ আল মামুন	খাগডহর বাজার শাখা	
২৪	মো: সিরাজুল ইসলাম	[illegible] বাজার শাখা	
২৫	এ.এস.এম. ইমদাদ উদ্দিন	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	
২৬	মোসাদ্দেক আহমেদ	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ	
২৭	মো: মাহফুজুল গণি ওসমানি	বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।	
২৮			
২৯			
৩০			
৩১			
৩২			
৩৩			
৩৪			
৩৫			
৩৬			
৩৭			
৩৮			
৩৯			
৪০			

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
স্থান : বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ।
Mymensingh | 2024.03.06 17:42

রূপালী ব্যাংক লিঃ
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা
Mymensingh | 2024.03.06 17:51

Mymensingh | 2024.03.06 17:52