



# রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা।

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৩ - ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

রূপালী ব্যাংক পিএলসি. এর সহযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাণ ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯= (৫+৬+৭+৮)	১	২	৩	
(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	(১.১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	৪	১	১	-	-	২	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	৫.০০
(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	(১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৫	৪	১	১	-	-	২	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ/আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	২.৫০
(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১.১) সভা আয়োজিত	৪	৪	১	১	-	-	২	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	২.০০





# রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা।

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৩ - ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

রূপালী ব্যাংক পিএলসি. এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কের
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১	২	৩	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	৬	১	১	১	-	-	২	রূপালী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	১২.০০
২য় ত্রৈমাসিক শেষে অর্জিত মোট নম্বর												২১.৫০
১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর												১০.৭৫
২য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর												১০.৭৫

  
**MD. OMAR SHARIF**  
 Senior Officer  
 Rupali Bank PLC.  
 Planning & Research Division  
 Head Office, Dhaka.

  
**Md. Abu Taher Prodhan**  
 Assistant General Manager  
 Rupali Bank PLC.  
 Planning & Research Division  
 Head Office, Dhaka.

  
**Afroja Sultana**  
 Deputy General Manager  
 Rupali Bank PLC.  
 Planning & Research Division  
 Head Office, Dhaka.