বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

RUPALI BANK PLC.
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা
Web: www.rupalibank.org &E-Mail: do-khulna@rupalibank.org

মুজিববর্ষেরপ্রতিশ্রুতি
আর্থিকখাতেরঅগ্রগতি

সূত্র নংঃ বিকাখু/পগ/২০২৪/ তারিখঃ ২৭/০২/২০২৪ ইং

সভার নোটিশ

আগামী ২৮/০২/২০২৪ ইং তারিখ বিকাল ৩.৩০ ঘটিকায় রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর সকল নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দ এবং ষ্টেকহোল্ডার হিসেবে রূপালী ব্যাংক পিএলসি, জোনাল অফিস, খুলনা এর সকল নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ শরিফুল ইসলাম)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী ঃ

সভাপতি	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
সভার তারিখ	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২৪ ইং, বিকাল ৩.৩০ ঘটিকা।
সভার স্থান	রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
প্রধান অতিথি	জনাব তাজ উদ্দীন আহম্মদ, মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দঃ স্টেকহোল্ডারগণ ও রূপালী ব্যাংক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ (হাজিরা সংযুক্ত)

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণ এবং কর্মকর্তাবৃন্দের সমন্বয়ে রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এ এক মতবিনিময়/অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে স্বাগত বক্তব্য রাখেন এবং সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

সভায় নিম্মোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় ঃ

০১	আলোচ্য বিষয়	স্টেকহোল্ডারদের সাথে বছরে কমপক্ষে ০২ টি মতবিনিময় সভা/সমাবেশ আয়োজন
	আলোচনা	জোনের আওতাধীন শাখাসমূহে স্টেকহোল্ডারগণ বর্তমানে কি কি সুবিধা পান এবং কি কি সমস্যার মুখোমুখি হচ্ছেন সেই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।
	সিদ্ধান্ত ও করণীয়	জোনাল অফিস, খুলনা এর আওতাধীন শাখাসমূহে স্টেকহোল্ডারগণের সাথে সভা আয়োজন এবং তাঁদের সকল সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
০২	আলোচ্য বিষয়	রেমিটেন্স সুবিধা বৃদ্ধি ও তাৎক্ষনিক সেবা প্রদান প্রসঙ্গে
	আলোচনা	অধীনস্ত সকল শাখায় রেমিটেন্স গ্রহীতারা যাতে দ্রুত সময়ের মধ্যে কোনো সমস্যা ছাড়া সেবা পায় সেই বিষয়ে আলোকপাত করা হয়েছে।
	সিদ্ধান্ত ও করণীয়	এ বিষয়ে জোন সকল ধরনের সহযোগিতা করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে।
০৩	আলোচ্য বিষয়	আরটিজিএস ও ইএফটি সেবা আপডেট করা প্রসঙ্গে
	আলোচনা	আরটিজিএস ও ইএফটি সেবা যাতে আরও সহজে এবং দ্রুত সময়ে দেওয়া যায়-এই বিষয়ে আলোচনা করা হয়।
	সিদ্ধান্ত ও করণীয়	উল্লেখিত সেবা দুইটি প্রদান করতে একজন কর্মকর্ত নিয়োজিত করা এবং কোনো ধরনের জটিলতা হলে সংশ্লিষ্ট বিভাগে যোগাযোগ করতে বলা হয়েছে।

রূপালী ব্যাংক পিএলসি. বিভাগীয় কার্যালয়

০৪	আলোচ্য বিষয়	গ্রাহক অভিযোগ বাক্স স্থাপন ও তদারকি
	আলোচনা	গ্রাহক অভিযোগ বাক্স স্থাপন ও তদারকি করার বিষয়ে আলোচনা হয়েছে।
	সিদ্ধান্ত ও করণীয়	মাস শেষে অভিযোগ বাক্স খোলা এবং সেই মোতাবেক পদক্ষেপ নেওয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।
০৫	আলোচ্য বিষয়	গ্রাহকদের সার্বিক সুবিধা বাস্তবায়ন ও নিরাপত্তা জোরদার
	আলোচনা	শাখাসমূহে গ্রাহকদের সার্বিক সুবিধা বাস্তবায়ন ও নিরাপত্তা জোরদার করার বিষয়ে দিকনির্দেশনা মূলক আলোচনা হয়েছে।
	সিদ্ধান্ত ও করণীয়	শাখাসমূহে হেল্প ডেস্ক খোলা এবং নিরাপত্তা জোরদার করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে।

পরিশেষে সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ শরিফুল ইসলাম)
উপ-মহাব্যবস্থাপক

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের উপস্থিতির হাজিরাঃ

ক্রমিক নং	বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর সদস্যবৃন্দ	স্বাক্ষর	ক্রমিক নং	জোনাল অফিস, খুলনা এর সদস্যবৃন্দ	স্বাক্ষর
১	জনাব বিলকিস আরা (উপ মহাব্যবস্থাপক)		১	মোঃ জাহিদুর রহমান (উপ মহাব্যবস্থাক)	
২	জনাব সৈয়দ হুমায়ন কবির (সহকারী মহাব্যবস্থাপক)		২	রতন কুমার স্বর্ণকার (সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার)	
৩	জনাব মোঃ জামাল উদ্দীন (সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার)		৩	ফেরদৌস আরা (সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার)	
৪	জনাব সমর কুমার দাস (সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার)		৪	মোঃ হাবিবুর রহমান (সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার)	
৫	জনাব মোঃ আনিসুর রহমান (প্রিন্সিপাল অফিসার)		৫	সৈয়দ মোঃ নুরুজ্জামান (প্রিন্সিপাল অফিসার)	
৬	জনাব বিকাশ চন্দ্র হাজরা (প্রিন্সিপাল অফিসার)		৬	মোঃ আবুল ইসলাম (প্রিন্সিপাল অফিসার)	
৭	জনাব হাসিনা খাতুন (প্রিন্সিপাল অফিসার)		৭	শুভাশীষ ভদ্র (সিনিয়র অফিসার)	
৮	জনাব দীপল কুমার সাহা (প্রিন্সিপাল অফিসার)		৮	অমরেশ বিশ্বাস (সিনিয়র অফিসার)	
৯	জনাব নার্গিস নাহার (সিনিয়র অফিসার)				

১০	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (সিনিয়র অফিস্যার)				
১১	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন (সিনিয়র অফিসার, লিগ্যাল)				
১২	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম (সিনিয়র অফিসার)				

রূপালী ব্যাংক পিএলসি. খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়