



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

ও.আর.নিজাম রোড কর্পোরেট শাখা, চট্টগ্রাম

সূত্র : ওআরনিকচ/প্রশা/২০২৪/৭

তারিখ : ১৪.০২.২০২৪ইং

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত থাকা প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৫/০২/২০২৪ ইং তারিখ বৃহস্পতিবার বিকাল ০৩:৩০ ঘটিকায় উপ-মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক পিএলসি., ও.আর. নিজাম রোড কর্পোরেট, শাখা, চট্টগ্রাম এর অফিস কক্ষে শাখার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

এমতাবস্থায়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় সকলকে নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,

(এরশাদ হোসেন চৌধুরী)

উপ-মহাব্যবস্থাপক



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

ও.আর.নিজাম রোড কর্পোরেট শাখা, চট্টগ্রাম

সূত্র নং-ওআরনিকচ/প্রশা/২০২৪/৬৩

তারিখঃ ১৫/০২/২০২৪ইং

বিষয়ঃ ১৫/০২/২০২৪ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় কার্যবিবরণীঃ

| ক্রমিক নং | আলোচ্য বিষয় | সিদ্ধান্ত |
|--------------|--|--|
| ১ | সেবার মান উন্নয়ন। | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে সর্বদা সচেতন থাকা। |
| ২ | ওয়ান স্টপ সেবা চালু। | বিদ্যমান ওয়ান স্টপ সেবার কার্যকারিতা বৃদ্ধি করা। |
| ৩ | ব্যাংকের বিদ্যমান সেবা বা প্রোডাক্ট সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিতকরণ। | ব্যাংকের বিদ্যমান সেবা বা প্রোডাক্ট সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিতকরণের লক্ষ্যে শাখার কমান্ডিং এরিয়ার মধ্যে সম্ভাব্য গ্রাহক ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রচারণা চালানো। |
| ৪ | প্রাতিষ্ঠানিক বা কর্পোরেট গ্রাহকদের যথাযথ ও দ্রুত সেবা প্রদান। | প্রাতিষ্ঠানিক বা কর্পোরেট গ্রাহকদের যথাযথ ও দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের তৎপর থাকা ও নতুন কর্পোরেট গ্রাহক সৃষ্টির লক্ষ্যে সম্ভাব্য কর্পোরেট গ্রাহকদের সাথে নিবিড় যোগাযোগ রক্ষা করা। |
| ৫ | নিয়মিত গ্রাহক মত বিনিময় সভা আয়োজন। | নিয়মিত গ্রাহক মত বিনিময় সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। |
| ৬ | দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি। | সকল অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যাপারে সচেতন থাকা। |

(এরশাদ হোসেন চৌধুরী)

উপ-মহাব্যবস্থাপক

dr



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

ও.আর.নিজাম রোড কর্পোরেট শাখা, চট্টগ্রাম

১৫/০২/২০২৪ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

| ক্রঃ নং | নাম | রেজিঃ নং- | পদবী | স্বাক্ষর |
|---------|--------------------------------|-----------|----------------------------|----------|
| ১ | জনাব এরশাদ হোসেন চৌধুরী | ৯৫৮২ | উপ-মহাব্যবস্থাপক | |
| ২ | জনাব মোহাম্মদ জাহেদ | ১১৩০১ | সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার | |
| ৩ | জনাব গোলাম মোর্শেদ | ১১১৬৪ | সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার | |
| ৪ | জনাব রেহানা আক্তার শেলী | ১৩৮৯০ | প্রিন্সিপাল অফিসার | |
| ৫ | জনাব রুবাবা কাউনাইন সিদ্দিকা | ১১৯৯৭ | প্রিন্সিপাল অফিসার | |
| ৬ | জনাব শুভাশীষ দাশ | ১৩৯৯৬ | প্রিন্সিপাল অফিসার | |
| ৭ | জনাব অমিত চৌধুরী | ১৩৫৯০ | প্রিন্সিপাল অফিসার | |
| ৮ | জনাব সাখাওয়াত হোসেন হায়দার | ২০০৩৬ | সিনিয়র অফিসার | |
| ৯ | জনাব মোঃ বাহাউদ্দিন খান | ১৩৭৬১ | অফিসার | |
| ১০ | জনাব অমিতাভ বড়ুয়া | ১১৯৩৬ | সিনিয়র অফিসার | |
| ১১ | জনাব আসিফ আবদুল্লাহ | ১৫৫৭৪ | সিনিয়র অফিসার | |
| ১২ | জনাব অমিত হালদার | ১৫৪১২ | সিনিয়র অফিসার | |
| ১৩ | জনাব মোঃ ওয়াহিদ | ১৫১৫৬ | সিনিয়র অফিসার | |
| ১৪ | জনাব মোহাম্মদ সাইফুদ্দীন খালেদ | নতুন | সিনিয়র অফিসার | |
| ১৫ | জনাব শাহাদাত হোসাইন | ১৪২৪৪ | সিনিয়র অফিসার | |
| ১৬ | জনাব তারিকুল ইসলাম | ১৫১৩৬ | অফিসার | |
| ১৭ | জনাব রোকসানা আক্তার | ১২৩৭৯ | অফিসার | |
| ১৮ | জনাব কাজী হাসান মুরাদ | ১০৯৭৭ | জুনিয়র অফিসার | |
| ১৯ | জনাব নাজমা বেগম | ১২৩৫৬ | জুনিয়র অফিসার | |
| ২০ | জনাব শহীদুল্লাহ | ১২৭৮৩ | অফিস সহকারী (সিটি- পিয়ন) | |
| ২১ | জনাব আলমগীর চৌধুরী | ৯৪৯১ | ড্রাইভার | |
| ২২ | মি. ব্রজেন চৌধুরী | গ্রাহক | ই.নং-১৫৫২০১০০২২১২০ | |
| ২৩ | বদর উদ্দিন, মোঃ মওদুদ | গ্রাহক | ই.নং-১৫৫২০২০০৫৬৬০ | |
| ২৪ | মোঃ মওদুদ হোসেন | গ্রাহক | ই.নং-১৫৫২০২০০৬৬৬০ | |
| ২৫ | ব্রজেন চৌধুরী | গ্রাহক | ই.নং-১৫৫২০১০০০২২১২০ | |
| ২৬ | মুন্সি ক্রমা | গ্রাহক | ই.নং-১৫৫২০২০০৫৬৬০ | |

এরশাদ হোসেন চৌধুরী

উপ-মহাব্যবস্থাপক

রূপালী ব্যাংক পিএলসি

