রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

সূত্র নং-বিকাব/সাধা/ তারিখ ঃ ০৫-০৩-২০২৩ ইং

উপ-মহাব্যবস্থাপক
রূপালী ব্যাংক লিমিটেড
জোনাল অফিস
বরিশাল/পটুয়াখালী/পিরোজপুর/ভোলা

বিষয়ঃ- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগের স্মারক নং-৫৩.০৮.০০০০.১০৭.৩৭.০০০২.২২.৭, তারিখ-১৮/০১/২০২৪ নির্দেশনার প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ০৬.০৩.২০২৪ তারিখে অত্র কার্যালয়ের আয়োজনে নিম্নোক্ত স্থান ও সময় অনুযায়ী অনুষ্ঠিতব্য " সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা" -তে আপনাদের উপস্থিত থাকার জন্য এবং আপনাদের আওতাধীন শহরের শাখার শাখা-ব্যবস্থাপকবৃন্দকে ০১ (এক) জন করে গ্রাহকসহ উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশনা দেয়া হলো।

স্থান ঃ বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

তারিখ ও সময়ঃ ০৬.০৩.২০২৪, বুধবার। বিকাল- ৫.৩০ ঘটিকা।

আপনার বিশ্বস্ত,

(রোকনুজ্জামান)
মহাব্যবস্থাপক

জাহান মঞ্জিল, গোড়াচাঁদ দাস রোড, বরিশাল। টেলিফোন ঃ ০২৪৭৮৮-৬৪৮৭৮, ফ্যাক্স ঃ ০৪৩১-৬২৭৩৮,E-Mail :do-barisal@rupalibank.org

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড
বিভাগীয় কার্যালয়,বরিশাল

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল কর্তৃক আয়োজিত ০৬/০৩/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা " এর কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ জনাব রোকনুজ্জামান, মহাব্যবস্থাপক রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।
তারিখ, সময়, স্থান	ঃ ০৬/০৩/২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ, বিকাল- ৫.৩০ ঘটিকা, মহাব্যবস্থাপকের কক্ষ, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।
উপস্থিতি	ঃ বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল ও আওতাধীন জোনাল অফিসের নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দ এবং শাখাসমূহের ব্যবস্থাপকবৃন্দ ও কয়েকটি শাখার গ্রাহকবৃন্দ।

সভাপতির বক্তব্যঃ

সভার শুরুতেই সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। অতঃপর তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের জন্য বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সূচনা সূচনা বক্তব্য প্রদান করেন। তিনি তার বক্তব্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সম্যক ধারণা প্রদানপূর্বক অত্র কার্যালয় এবং অধীনস্থ জোনাল অফিস ও শাখাসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সফল ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য সকলের প্রতি আহবান জানান।

সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের বক্তব্যঃ

১। সভায় অত্র বিভাগীয় কার্যালয়াধীন সদর রোড কর্পোরেট শাখার সম্মানিত গ্রাহক জনাব মোঃ কামাল হোসেন রূপালী ব্যাংক পিএলসি এর শাখা পর্যায়ে সেবায় সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং ঋণের বিপরীতে ১% সুপারিভিশন ফি রহিত করার জন্য অনুরোধ জানান।

২। সেন্ট্রাল বাস টার্মিনাল শাখার সম্মানিত গ্রাহক জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর অত্র ব্যাংকের শাখা পর্যায়ের সেবায় সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং গ্রাহকদের সুবিধার জন্য সম্পূর্ণ শাখায় সেন্ট্রাল এসি লাগানোর জন্য অনুরোধ জানান।

৩। সভায় অত্র ব্যাংকের প্যানেল আইনজীবি জনাব মোঃ হাসান কবির শাহীন তার বক্তব্যে ব্যাংকিং সেবার মান বৃদ্ধির গুরুত্ব নিয়ে আলোচনা করেন এবং প্রত্যেক শাখায় সিটিজেন চার্টার টানানোর ফলে রূপালী ব্যাংক পিএলসির সেবার মান আরও বৃদ্ধি পাবে Pবলে তিনি অভিমত ব্যক্ত করেন।

বিশেষ অতিথিবৃন্দের বক্তব্যঃ

১। বরগুণা কর্পোরেট শাখার সহকারী মহাব্যবস্থাপক জনাব স্বপন কুমার বেপারী তার শাখায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের চিত্র তুলে ধরেন। তিনি বলেন যে, শাখায় যথাস্থানে সিটিজেন চার্টার টাঙানো আছে এবং একটি অভিযোগ বক্স আছে। তিনি জানান, শাখার সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী তাদের দায়িত্ব সম্পর্কে জ্ঞাত রয়েছেন এবং তারা আন্তরিকতার সহিত গ্রাহকদের সেবা দিয়ে থাকেন।

২। পিরোজপুর জোনাল অফিসের জোনাল ম্যানেজার জনাব বিপুল কৃষ্ণ সন্নমত সভায় সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে তার জোনাল অফিসের গৃহীত পদক্ষেপ সংক্ষেপে বর্ণনা করেন। জোনের আওতাধীন শাখাসমূহে স্টেকহোল্ডারগণ কি কি সুবিধা পান এবং কি কি সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন সেই বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

প্রধান অতিথির বক্তব্যঃ

সভায় সভার প্রধান অতিথি হিসেবে বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল এর বিভাগীয় প্রধান ও মহাব্যবস্থাপক জনাব রোকনুজ্জামান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপর বিশদ আলোচনা করেন। তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও নিয়মিত হালনাগাদ করণের প্রতি গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি অত্র বিভাগীয় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অন্তর্ভূক্ত প্রতিটি সেবা সম্পর্কে বিশদ আলোচনা করেন। তিনি অত্র কার্যালয় এবং আওতাধীন শাখাসমূহ সম্পর্কে যেকোন পরামর্শ অথবা অভিযোগ থাকলে তা অবহিত করার আহবান জানান।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(রোকনুজ্জামান)
মহাব্যবস্থাপক
রূপালী ব্যাংক লিমিটেড
বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল কর্তৃক আয়োজিত ০৬/০৩/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা " এ উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ ও গ্রাহকদের তালিকা

ক্রমিক নং	উপস্থিত কর্মকর্তার নাম	পদবী	বিভাগ/জোন/শাখার নাম	স্বাক্ষর
১	মো: নুরুল আমিন	এজিএম	সদর রোড কর্পো: শাখা	
২	প্রশান্ত কুমার দাস	AGM	[illegible] শাখা	
৩	এ. এম. এ. কামরুল হক	A.G.M.	পটুয়াখালী কর্পোরেট	
৪	স্বপন কুমার বেপারী	AGM	বরগুনা কর্পো: শাখা	
৫	মো: ইকবাল	SPO	আমতলী	
৬	মোঃ আল আমিন	PO	নিউ টাউন	
৭	মুহাঃ আল মামুন	SO	গলাচিপা	
৮	মোঃ মনিরুল ইসলাম	PO	পাথরঘাটা	
৯	মো: কামরুজ্জামান জুয়েল	SPO	PSTU	
১০	আ. ন. ম ইফতেখার উদ্দিন	P.O	[illegible] শাখা	
১১	মো: বশির উদ্দিন	SO	খেপুপাড়া শাখা	
১২	কাজী মুরাদ	SO	কাউখালী	
১৩	মো: নুরুল আলম	PO	বেতাগী	
১৪	মোঃ তাজুল ইসলাম	PO	[illegible]	
১৫	অনিমেষ রায়	SO	[illegible] বাজার	
১৬	আ: রাজ্জাক	SO	আলীপুর	
১৭	আব্দুল মান্নান খান	P.O	মঠবাড়িয়া	
১৮	এম. এ. রাজ্জাক [illegible]	P.O	পটুয়াখালী সদর শাখা	
১৯	মোঃ সাইদুর রহমান	P.O	স্বরূপকাঠী শাখা	
২০	মো: আবুল কালাম আজাদ	PO	ঝালকাঠি [illegible] শাখা	

জাহান মঞ্জিল, গোড়াচাঁদ দাস রোড, বরিশাল। টেলিফোন: ০২৪৭৮-৬৪৮৭৮, ফ্যাক্স: ০৪৩১-৬২৭৩৮, E-Mail :do-barisal@rupalibank.org

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল কর্তৃক আয়োজিত ০৬/০৩/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা " এ উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ ও গ্রাহকদের তালিকা

ক্রমিক নং	উপস্থিত গ্রাহকদের নাম	আমানত/ঋণ হিসাবের নাম	শাখার নাম	স্বাক্ষর
২১	মো: কামাল হোসেন	T1746	মেহেন্দিগঞ্জ	Kamal
২২	মো: আরিফুল ইসলাম	SB-2209	[illegible]	[illegible]
২৩	মো: হেমায়েত মুন্সী	CC-82	শিকারপুর	[illegible]
২৪	মো: কামাল হোসেন	ঋণ হিসাব 205681 SME	সদর রোড	Kamal Hossain
২৫	মো: গিয়াস উদ্দিন	17794	সদর রোড	[illegible]
২৬	মো: মজিবুর রহমান	4603	সদর রোড	মো: মজিবর
২৭	[illegible]	1400	সদর রোড	[illegible]
২৮	মো: নুরুদ্দিন	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২৯	[illegible] কালাচাঁদ দাস	CC 06	বাকেরগঞ্জ	[illegible]
৩০	মো: কামাল হোসেন	SB-29222	[illegible]	[illegible]
৩১	মো: হুমায়ুন কবির	SB-20709	[illegible]	Kabir
৩২	মো: জাহিদ হাসান	SB-2050	[illegible]	M. Zahid
৩৩	Abu Naser Munna	SB-8113	বাজার রোড	[illegible]
৩৪	মো: এনায়েত হোসেন	SB-3532	হেমায়েত উদ্দিন	[illegible]
৩৫	মো: মাহেশ খান	কারেন্ট-3219	"	[illegible]
৩৬	মো: আমিনুল ইসলাম	182/1847	সাগরদী	Aminul
৩৭	Kazi Kabir	SB-1087	CBT	Kabir
৩৮	Khairul Akon	SB-11642	"	Akon
৩৯	মাহবুবুর রহমান	CD-1205	"	[illegible]
৪০	মেহেরাব আলম শুভ	182/03	আগরপুর	শুভ

জাহান মঞ্জিল, গোড়াচাঁদ দাস রোড, বরিশাল। টেলিফোন ঃ ০২৪৭৮৮-৬৪৮৭৮, ফ্যাক্স ঃ ০৪৩১-৬২৭৩৮, E-Mail :do-

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড
বিভাগীয় কার্যালয়,বরিশাল

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল কর্তৃক আয়োজিত ০৬/০৩/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা " এ উপস্থিত বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তালিকা

ক্রমিক নং	উপস্থিত সদস্য ও গ্রাহকদের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব রোকনুজ্জামান, মহাব্যবস্থাপক	
২	জনাব মোঃ কুদ্দুছ মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক	
৩	জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন সহকারী মহাব্যবস্থাপক	
৪	জনাব মোসাম্মৎ নাসিমা জাহান সহকারী মহাব্যবস্থাপক	
৫	জনাব মনি সরকার সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	
৬	জনাব কামাল হোসেন হাওলাদার সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	
৭	জনাব মুশফিকুল আলম সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার	
৮	জনাব এইচ.এম মনিরুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার	
৯	জনাব খাদিজা আক্তার প্রিন্সিপাল অফিসার	
১০	জনাব মোহাম্মদ সাইদুল ইসলাম সিনিয়র অফিসার	
১১	জনাব কে. এম. সম্রাট সিনিয়র অফিসার	
১২	জনাব রুমানা দত্ত অফিসার	

আখেন মহিলা, ঘোড়াচাঁদ দাস রোড, বরিশাল। টেলিফোন: ০৪৩১-৬৪৭৫৪, ফ্যাক্স: ০৪৩১-৬২৭৩৮, E-Mail :do-barisal@rupalibank.org

রূপালী ব্যাংক পিএলসি
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
সভাপতি: জনাব রোকনুজ্জামান

রূপালী ব্যাংক পিএলসি
অবহিতকরণ সভা

সভাপতি: জনাব রোকনুজ্জামান
মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল
মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের কক্ষ, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।
তারিখ:

রূপালী ব্যাংক পিএলসি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
অবহিতকরণ সভা
সভাপতি: জনাব রোকনুজ্জামান