



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

www.rupalibank.com.bd

বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

রূপালী ব্যাংক টাওয়ার (৪র্থ তলা, ও.আর.নিজাম রোড, পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম

সূত্র নং- বিকাচ/অ.আ/২০২৪/০৩

তারিখ : ২৪ মার্চ, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ  
১০ই চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

বিষয় : অফিস আদেশ।

প্রিয় মহোদয়,

শিরোনামে বর্ণিত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭/০৩/২০২৪ইং তারিখ বুধবার বিকাল ৩:৩০ ঘটিকায় উপ-মহাব্যবস্থাপক, রূপালী ব্যাংক পিএলসি., বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর অফিস কক্ষে অত্র বিভাগীয় কার্যালয়ের অধীন শাখাসমূহের মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

এমতাবস্থায়, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় সকলকে নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

(মোহাম্মদ শাহজাহান চৌধুরী)

মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

রূপালী ব্যাংক টাওয়ার (৪র্থ তলা), ও.আর.নিজাম রোড, পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম।

টেলিফোন : PABX 02334452305, 02334452304 [Helpline & PS To GM : PABX Ext 0]

DGM : PABX Ext 105] [AGM : PABX Ext 106 & 108] [Compliance : PABX Ext 109] [Advance & Recovery : PABX Ext 113]]

[Law : PABX Ext 114] [Stationery & Accounts : PABX Ext 115] [Statement : PABX Ext 110] [Despatch : PABX Ext 104]

Mail : do-choffoeram@rupalibank.org



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

www.rupalibank.com.bd

বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

রূপালী ব্যাংক টাওয়ার (৪র্থ তলা), ও.আর.নিজাম রোড, পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম

সূত্র নং- বিকাচ/অ.আ/২০২৪/০৪

তারিখ : ২৭ মার্চ, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ  
১৩ই চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

বিষয় : ২৭/০৩/২০২৪ইং তারিখে অনুষ্ঠিতব্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের  
সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় কার্যবিবরণীঃ

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত
১	সেবার মান উন্নয়ন	গ্রাহক সেবা মান উন্নয়নে সর্বদা সচেষ্ট থাকা।
২	ওয়ান স্টপ সেবা চালু	বিদ্যমান ওয়ান স্টপ সেবার কার্যকারিতা বৃদ্ধি করা।
৩	ব্যাংকের বিদ্যমান সেবা বা প্রোডাক্ট সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিতকরণ	ব্যাংকের বিদ্যমান সেবা বা প্রোডাক্ট সম্পর্কে গ্রাহকদের অবহিতকরণের লক্ষ্যে অত্র বিভাগীয় কার্যালয়ের এরিয়ার মধ্যে সম্ভাব্য গ্রাহক ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রচারণা চালানো।
৪	প্রাতিষ্ঠানিক বা কর্পোরেট গ্রাহকদের যথাযথ ও দ্রুত সেবা প্রদান	প্রাতিষ্ঠানিক বা কর্পোরেট গ্রাহকদের যথাযথ ও দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের তৎপর থাকা ও নতুন কর্পোরেট গ্রাহক সৃষ্টির লক্ষ্যে সম্ভাব্য কর্পোরেট গ্রাহকদের সাথে নিবিড় যোগাযোগ রক্ষা করা।
৫	নিয়মিত গ্রাহক মত বিনিময় সভা আয়োজন	নিয়মিত গ্রাহক মত বিনিময় সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৬	দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি	সকল অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যাপারে সচেষ্ট থাকা

আপনার বিশ্বস্ত,

(মোহাম্মদ শাহজাহান চৌধুরী)

মহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান

রূপালী ব্যাংক টাওয়ার (৪র্থ তলা), ও.আর.নিজাম রোড, পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম।

টেলিফোন : PABX 02334452305, 02334452304 [Helpline & PS To GM : PABX Ext 0]

DGM : PABX Ext 105] [AGM : PABX Ext 106 & 108] [Compliance : PABX Ext 109] [Advance & Recovery : PABX Ext 113]

[Law : PABX Ext 114] [Stationery & Accounts : PABX Ext 115] [Statement : PABX Ext 110] [Despatch : PABX Ext 104]

Mail : do-chattoqram@rupalibank.org



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

www.rupalibank.com.bd

বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

রূপালী ব্যাংক টাওয়ার (৪র্থ তলা), ও.আর.নিজাম রোড, পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম

২৭/০৩/২০২৪ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকাঃ

স্থানঃ রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

ক্রঃ নং	নাম, মোবাইল নং ও হিসাব নং	স্বাক্ষর
১	শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর	
২	SHOWMIK TALUKDER	
৩	md. zomir	
৪	Bithi Chowdhury	
৫	Md. Mahul Hasan	
৬	MR Anwarul Alam	
৭	জামিন হান্নান	
৮	জামিনা	
৯	মুন্সিফ	
১০	মুন্সিফ	
১১	মুন্সিফ	

(চলমান পাতা-২)

টেলিফোন : PABX 02334452305, 02334452304 [Helpline & PS To GM : PABX Ext ০]

DGM : PABX Ext 105] [AGM : PABX Ext 106 & 108] [Compliance : PABX Ext 109] [Advance & Recovery : PABX Ext 110] [Dispatch : PABX Ext 111] [Stationery & Accounts : PABX Ext 112] [Statement : PABX Ext 113] [Law : PABX Ext 114]

Mail : do-choorram@rupalibank.org

(জনমাল পাঠা)  
রূপালী ব্যাংক লিমিটেড  
বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

www.rupalibank.com.bd

বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

রূপালী ব্যাংক টাওয়ার (৪র্থ তলা), ও.আর.নিজাম রোড, পাঁচলাইশ, চট্টগ্রাম

(পাতা-২)

১২	সুমিন	সুমিন
১৩	মো: য়িদমান্নুল হক	Ridwan
১৪	মিনা বীর	Minar
১৫	আব্দুল ক্বারিম	Abul
১৬	Md. Shah Alam Chow	Shah
১৭	সহকারী মনির মুজিব	Sahkarar
১৮	স্বর্গদেব <del>স্বর্গদেব</del>	Swarg
১৯	আব্দুল	Abul
২০	মো: বিটু	Bitu
২১	মো: আব্দুল হালিম	Abul
২২	এনামুল হক	Enam
২৩	মো: হান্নান	Hannan

(জামিল পাশা)  
প্রিন্সিপাল অফিসার  
রূপালী ব্যাংক লিমিটেড  
বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

টেলিফোন : PABX 02334452305,02334452304 [Helpline & PS To GM : PABX Ext 0]

DGM : PABX Ext 105] [AGM : PABX Ext 106 & 108] [Compliance : PABX Ext 109] [Advance & Recovery : PABX Ext 113]]

[Law : PABX Ext 114] [Stationery & Accounts : PABX Ext 115] [Statement : PABX Ext 110] [Despatch : PABX Ext 104]

Mail : do-chattooram@rupalibank.com

