



রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা।

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

রূপালী ব্যাংক পিএলসি. এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বার্ষিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত ফোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯= (৫+৬+৭+৮)	১	২	৩	
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	১০	৪	১	১	১	১	৪	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	১০.০০
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত এবং স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	৫	৪	১	১	১.৫	১.৫	৫	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ/আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	সংযুক্ত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত হয়েছে বিভাগীয় কার্যালয় • ঢাকা উত্তর • ঢাকা দক্ষিণ • চট্টগ্রাম • সিলেট • বরিশাল - এ	৬.২৫
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সমন্বয় সভা আয়োজিত।	৪	৪	১	১	১	১	৪	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	৪.০০





রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা।

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

রূপালী ব্যাংক পিএলসি. এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	সম্মূল্যায়িত কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৪)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯=	১	২	৩	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত।	৬	১	১	১	১	১	০৪	রূপালী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	২৪.০০
											৪র্থ ত্রৈমাসিক শেষে অর্জিত মোট নম্বর	৪৪.২৫০
											১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর	১০.৭৫০
											২য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর	১০.৭৫০
											৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর	১১.৩৭৫
											৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর	১১.৩৭৫


MD. OMAR SHARIF
 Senior Officer
 Rupali Bank PLC.
 Planning & Research Division
 Head Office, Dhaka.


Md. Abu Taher Prodhan
 Assistant General Manager
 Rupali Bank PLC.
 Planning & Research Division
 Head Office, Dhaka.


Afroja Sultana
 Deputy General Manager
 Rupali Bank PLC.
 Planning & Research Division
 Head Office, Dhaka.