রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
RUPALI BANK PLC.

বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

সূত্র নং-বিকারং/জোঅ/২০২৪/ ৪৬ তারিখঃ ১৩/০২/২০২৪

জোনাল ম্যানেজার/শাখা প্রধান
রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
জোনাল অফিস,
রংপুর/ রংপুর কর্পোঃ শাখা, রংপুর।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোলডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগের ১৮/০১/২০২৪ তারিখের স্মারক নং-৫৩.০৮.০০০০.১০৭.৩৭.০০২.২২.৭ এর নির্দেশনার প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ১৪/০২/২০২৪ তারিখে অত্র কার্যালয়ের আয়োজনে নিম্মোক্ত স্থান ও সময় অনুযায়ী অনুষ্ঠিতব্য **"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোলডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা"** - এ আপনিসহ আপনার জোনের আওতাধীন শহরের শাখার ব্যবস্থাপকবৃন্দকে ০১ (এক) জন করে গ্রাহকসহ উপস্থিত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ দেয়া হলো।

স্থানঃ বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।
তারিখ ও সময়ঃ ১৪/০২/২০২৪, বুধবার, বিকাল- ৫.০০ ঘটিকা।

আপনার বিশ্বস্ত,

মোঃ আবুল হাসান
মহাব্যবস্থাপক

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
RUPALI BANK PLC.
উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

রূপালী ব্যাংক পিএলসি, বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত ১৪/০২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা" এর কার্যবিবরণী।

সময় ঃ বিকাল- ০৫.০০ ঘটিকা।

উপস্থিতিঃ বিভাগীয় কার্যালয় ও জোনাল অফিস, রংপুরের নির্বাহী ও কর্মকর্তাবৃন্দ ও রংপুর জোনের শাখা ব্যবস্থাপকবৃন্দ এবং শাখার কয়েকজন গ্রাহকবৃন্দ।

সভাপতির বক্তব্যঃ

সভার শুরুতেই সভাপতি জনাব মোঃ মাহমুদুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান। অতঃপর তিনি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সূচনা বক্তব্য প্রদান করেন। তিনি তার বক্তব্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে একটি সম্যক ধারণা প্রদানপূর্বক অত্র কার্যালয় এবং অধীনস্ত কার্যালয়/শাখাসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সফল ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য সকলের প্রতি আহ্বান জানান।

সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের মধ্য হতে তেঁতুলতলা শাখা, রংপুরের ০২ জন গ্রাহকের বক্তব্যঃ

(১) সভায় অত্র বিভাগাধীন তেঁতুলতলা শাখা, রংপুরের সম্মানিত গ্রাহক জনাব এ.কে.এম গোলাম ফারুক নিজের পরিচিতি প্রদানপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের ফলে গ্রাহক পর্যায়ে এর সুফল সম্পর্কে সংক্ষেপে আলোকপাত করেন। তিনি তার বক্তব্যে অত্র ব্যাংকের বর্নিত শাখার সেবার প্রতি সন্তোষ প্রকাশ করেন।

(২) তেঁতুলশাখা, রংপুরের সম্মানিত গ্রাহক জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা নিজের পরিচিতি প্রদানপূর্বক প্রতিষ্ঠান হিসেবে ব্যাংকের কর্মকর্তাদের পাশাপাশি গ্রাহক পর্যায়েও সচতনতা বৃদ্ধি করার জন্য সিটিজেন চার্টার এর গুরুত্ব ও উপকারিতা নিয়ে এর সফল বাস্তবায়নের জন্য আশাবাদ ব্যক্ত করেন। পরিশেষে তিনি অত্র ব্যাংকের বর্নিত শাখার সেবার প্রতি সন্তোষ প্রকাশ করে তার বক্তব্যের সমাপ্তি করেন।

বিশেষ অতিথিবৃন্দের বক্তব্য ঃ

রংপুর জোনের জোনাল ম্যানেজার ও উপ-মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ আব্দুল মোতালেব হোসেন প্রামানিক সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সংক্ষেপে ধারণা প্রদান করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সফল বাস্তবায়নের মাধ্যমে ব্যাংকের সেবার প্রচার-প্রচারণার পাশাপাশি গ্রাহক পর্যায়ে সচেতনতা এবং সুফল সর্ম্পকে আলোকপাত করেন। তিনি তার বক্তব্যে আওতাধীন শাখাসমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির শতভাগ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য সভায় উপস্থিত শাখা ব্যবস্থাপকবৃন্দকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

প্রধান অতিথির বক্তব্যঃ

সভায় সভার প্রধান অতিথি হিসেবে রংপুর বিভাগের মহাব্যবস্থাপক জনাব মোঃ আবুল হাসান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উপর বিশদ বক্তব্য প্রদান করেন। তিনি তার বক্তব্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির একটি পটভূমি তুলে ধরেন। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর একটি অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও নিয়মিত হালনাগাদ করতঃ ব্যাংকের ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড করার করার জন্য তিনি সভায় সকল শাখা ব্যবস্থাপকের প্রতি নির্দেশনা প্রদান করেন। এছাড়াও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে তিনি ব্যাংকের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের করণীয় সম্পর্কে দিকনির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি তার বক্তব্যে অত্র কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অর্ন্তভুক্ত প্রতিটি সেবা সম্পর্কে বিশদভাবে আলোচনা করেন। তিনি অত্র কার্যালয় এবং আওতাধীন অফিস/শাখাসমূহ হতে প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে সভায় উপস্থিত সম্মানিত গ্রাহকবৃন্দেরদৃষ্টি আকর্ষণ করে উক্ত সেবাসমূহ সম্পর্কে কোন প্রকার পরামর্শ কিংবা সেবা পেতে অভিযোগ থাকলে তা অবহিত করার জন্য আহ্বান জানান। সবশেষে তিনি "উত্তম সেবার নিশ্চয়তা"- ব্যাংকের এই মূলমন্ত্র ধারণ করে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উত্তম সেবা প্রদানের মাধ্যমে ব্যাংকের উত্তরোত্তর সাফল্য নিশ্চিত করার আহ্বান জানিয়ে বক্তব্যের সমাপ্তি করেন।

পরিশেষে সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে পুনরায় ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ আবুল হাসান
মহাব্যবস্থাপক
রূপালী ব্যাংক পিএলসি.
বিভাগীয় কার্যালয়,রংপুর।

রূপালী ব্যাংক পিএলসি.

বিভাগীয় কার্যালয়,রংপুর।

বিষয়	রূপালী ব্যাংক পিএলসি. বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।
তারিখ	১৪/০২/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ
সময়	বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা

উপস্থিতির তালিকা

ক্রঃ নং	নাম/ পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ আবুল হাসান মহাব্যবস্থাপক	বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।	
২.	জনাব মোঃ মাহমুদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক	বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।	14.02.24
৩.	জনাব মোঃ আব্দুল মোতালেব হোসেন প্রামানিক উপ-মহাব্যবস্থাপক ও জোনাল ম্যানেজার	জোনাল অফিস, রংপুর।	
৪.	জনাব কামরুল হাসান সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।	
৫.	জনাব মোঃ হারুন-অর-রশীদ সহকারী মহাব্যবস্থাপক	জোনাল অফিস, রংপুর।	
৬.	জনাব মোঃ মীর মোশারফ হোসেন সহকারী মহাব্যবস্থাপক	রংপুর কর্পোঃ শাখা, রংপুর।	
৭.	মোঃ মোবাশ্বেরুল ইসলাম এসপিও	সৈয়দপুর শাখা	
৮.	মোঃ আতিকুর রহমান	রেলওয়ে কলোনী	
৯.	মোঃ জিয়াউর রহমান	মাহিগঞ্জ শাখা, রংপুর	
১০.	এ এইচ এম রায়হান	তারাগঞ্জ শাখা, রংপুর	
১১.	মোঃ গোলাম মোস্তফা	তেতুলতলা (শাখা)	
১২.	এ.কে.এম. গোলাম ফারুক	শাখা তেতুলতলা শাখা	
১৩.	মোঃ আখতারুজ্জামান	সেন্ট্রাল রোড শাখা	
১৪.	কাঞ্চন কান্তি রায়	কিশোরীগঞ্জ শাখা নীলফামারী	
১৫.	মোঃ ফারুকুজ্জামান	বাদিয়াখালী শাখা	
১৬.	মোঃ খালেদ মাহমুদ	আলমনগর	
১৭.	মোছাঃ সাহেরা খানম	মহিলা শাখা, রংপুর	

ক্রঃ নং	নাম/ পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৮.	Md. Abul Kalam Azad, P.O.	Dimla Br.	[signature]
১৯.	মো: মাহবুবুল আলম, Po, [illegible]	গাইবান্ধা [illegible] শাখা	[signature]
২০.	মোঃ রুহুল আমিন PO	ভেন্ডাবাড়ী শাখা.	[signature]
২১.	মো: মোশারফ হোসেন SPO	হারাগাছ শাখা, রংপুর	[signature]
২২.	মো: [illegible] হাসান (SPO)	[illegible] শাখা রংপুর	[signature]
২৩.	এ. এইচ. এম জাকেরুল ইসলাম (SPO)	আর কে রোড শাখা রংপুর	[signature]
২৪.	~~[illegible]~~	[illegible] শাখা	[signature]
২৫.	মো: জাহাঙ্গীর আলম, (SPO)	সেন্ট্রাল রোড শাখা রংপুর	[signature]
২৬.	Md. ~~Akhe~~ Zaman	Client Central Road Br.	Zaman
২৭.	মো: সাদেকুল ইসলাম	[illegible] রংপুর	[signature]
২৮.	মো: দৌলতুজ্জামান, P.O	"	[signature]
২৯.	আসিফ মাহমুদ	"	[signature]
৩০.	মো: সাইদুল ইসলাম PO	"	[signature]
৩১.	মো: হাসান আলী, SO	"	[signature]
৩২.	মোসাঃ নাজমুন নাহার ঝর্ণা (officer)	"	[signature]
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			
৩৬.			
৩৭.			
৩৮.			
৩৯.			
৪০.			

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত
বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর কর্তৃক আয়োজিত
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা"
তারিখ: ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি., বুধবার
প্রধান অতিথি: জনাব মোঃ আবুল হাসান
মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর।

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা"

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা"