



# রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা।

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৩- সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কের
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১	২	৩	
(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	(১.১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	৪	১	-	-	-	১	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত	২.৫০
(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	(১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	৫	৪	১	-	-	-	১	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ/ আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	সংযুক্ত	দপ্তর/সংস্থার হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রকাশ্যে প্রদর্শিত হচ্ছে। দপ্তর/সংস্থার স্বতন্ত্র ওয়েবসাইটে তৈরি কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	১.২৫





# রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা


পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২৪	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কের
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯= (৫+৬+৭+৮)	১	২	৩	
(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	৪	৪	১	-	-	-	-	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	১.০০
(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	(২.২.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬	১	১	-	-	-	-	রূপালী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি	সংযুক্ত	বাস্তবায়িত	৬.০০
১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর												১০.৭৫

  
**MD. OMAR SHARIF**  
 Senior Officer  
 Rupali Bank Limited  
 Planning & Research Division  
 Head Office, Dhaka.

  
 Md. Abu Taher Prodhan  
 Assistant General Manager  
 Rupali Bank Ltd  
 Planning & Research Division  
 Head Office, Dhaka

  
 আফরোজা সুলতানা  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক  
 রূপালী ব্যাংক লিমিটেড  
 পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ  
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।