



রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

উত্তম সেবার নিশ্চয়তা

পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ

প্রধান কার্যালয়, রূপালী ভবন, ৩৪ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

রূপালী ব্যাংক লিমিটেড এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত স্কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯= (৫+৬+৭+৮)	১১	১২	১৩
(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	(১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	১	১	১	১	৪	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	৩.০০
(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	(১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	৪.০০
(১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	(১.৩.১) সভা আয়োজিত	২	৪	১	১	১	১	৪	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	২.০০
(১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	(১.৪.১) হালনাগাদকৃত	৯	৪	১	১	১	১	৪	আইসিটি সিস্টেমস/পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	সংযুক্ত	৯.০০
(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	১	১	১	১	৪	রূপালী ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি	সংযুক্ত	৩.০০
(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২	-	১	১	-	২	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়/জোনাল অফিস/শাখা	সংযুক্ত	৪.০০
		২৫	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জিত মোট নম্বর								২৫.০০

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

 Senior Principal Officer
 Rupali Bank Limited
 Planning & Research Division
 Head Office, Dhaka.

প্রতিবেদন অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল

 Senior Principal Officer
 Rupali Bank Limited
 Planning & Research Division
 Head Office, Dhaka.